Akureyrarbær

Samþætt ráðgjafarþjónusta
Fjölskyldudeild Akureyrarbæjar

Mótum framtíð

Stefnur og straumar í félagslegri þjónustu

Mars 2007

Karólína Gunnarsdóttir

Akureyrarbær

Samþætting

- Meginmarkmið Fjölskyldudeildar er að samþætta mismunandi verkefni og gera þjónustuna heildstæða.
- Þannig víkja stífar skilgreiningar á vanda fólks og í staðin er horft á **þarfir fólks fyrir þjónustu.**
- **Niðurstaðan – betri þjónusta**

Akureyrarbær

Nútíminn

- Í dag er staðan þannig að ráðgjafarþjónusta við fjölskyldur barna með fötlun
  - er öll á sama stað
  - einn aðaltengiliður við fjölskyldur frá Fjölskyldudeild hvort sem hann kemur frá skólaþjónustu, málefnum fatlaðra, félagsþjónustu eða barnavernd
  - aðrir starfsmenn virkjaðir eftir þörfum

Akureyrarbær

Ráðgjafarþjónusta - skrifstofa

- Verkefnin eru,
  - barnavernd
  - ráðgjafarþjónusta við leik- og grunnskóla
  - félagsþjónusta – saman í teymi almenn og sérhæfð fyrir fatlaða
- Starfsmenn eru 19
- Tvö þjónustusvæði
- Tvær pólitískar nefndir
- Áætluð heildarútgjöld Fj.d. 2007 eru 207.500 millj.

félagsráðgjafar
uppeldisráðgjafi
leikskólasérkennari
sálfræðingar
sérkennarar
skrifstofumenn
þroskaþjálfar

Akureyrarbær

Enn hvernig gerðist þetta……

- Þetta er búið að vera langt og flókið ferli
- Byrjaði 1. janúar 1997.
- Næstu breytingar urðu 1. apríl 1998
- og þær síðustu 1. ágúst 1999

- Síðan hafa ekki verið stórar kerfislegar breytingar og við haft tækifæri til að þróa starfsemina

Akureyrarbær

1. janúar 1997

Félagsmálastofnun

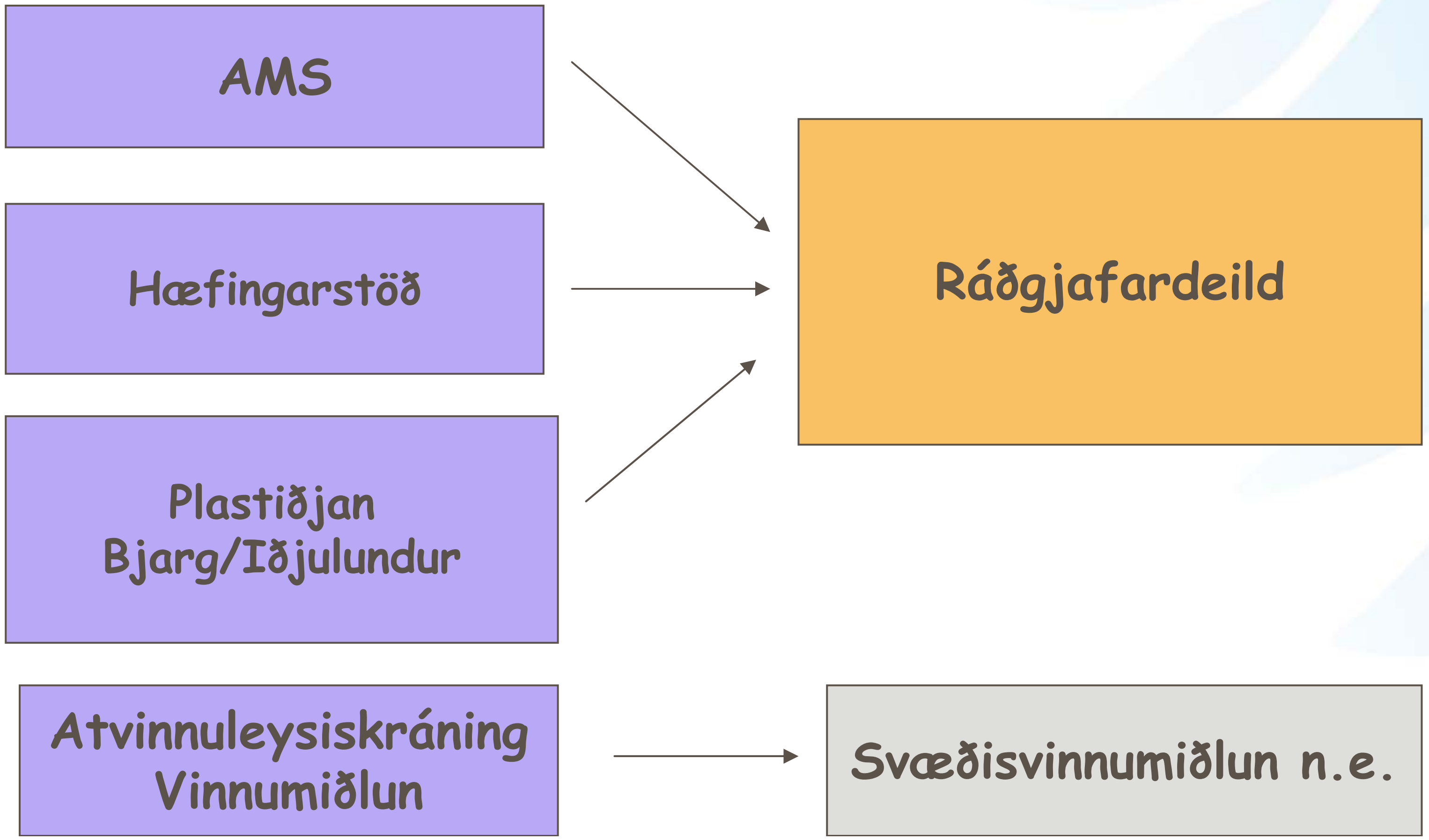
Svæðisskrifstofa málefna fatlaðra
ráðgjöf og greining

→ Ráðgjafardeild

Akureyrarbær

1. apríl 1998

Verkefni Atvinnudeildar Ak.



Akureyrarbær

1. ágúst 1999

Verkefni Skólaþjónustu Eyþings

Sérfræðiþjónusta við grunnskóla

Sérfræðiþjónusta við leikskóla

→ Fjölskyldudeild

Stofnanaþjónustu við leik- og grunnskóla

→ Háskólinn á Akureyri

Akureyrarbær

Dæmi
um árangur í samþættingu - eftir 1997

Svæðisskrifst:
Frekari liðveisla
við fatlaða

Öldrunardeild:
Heimilisþjónusta

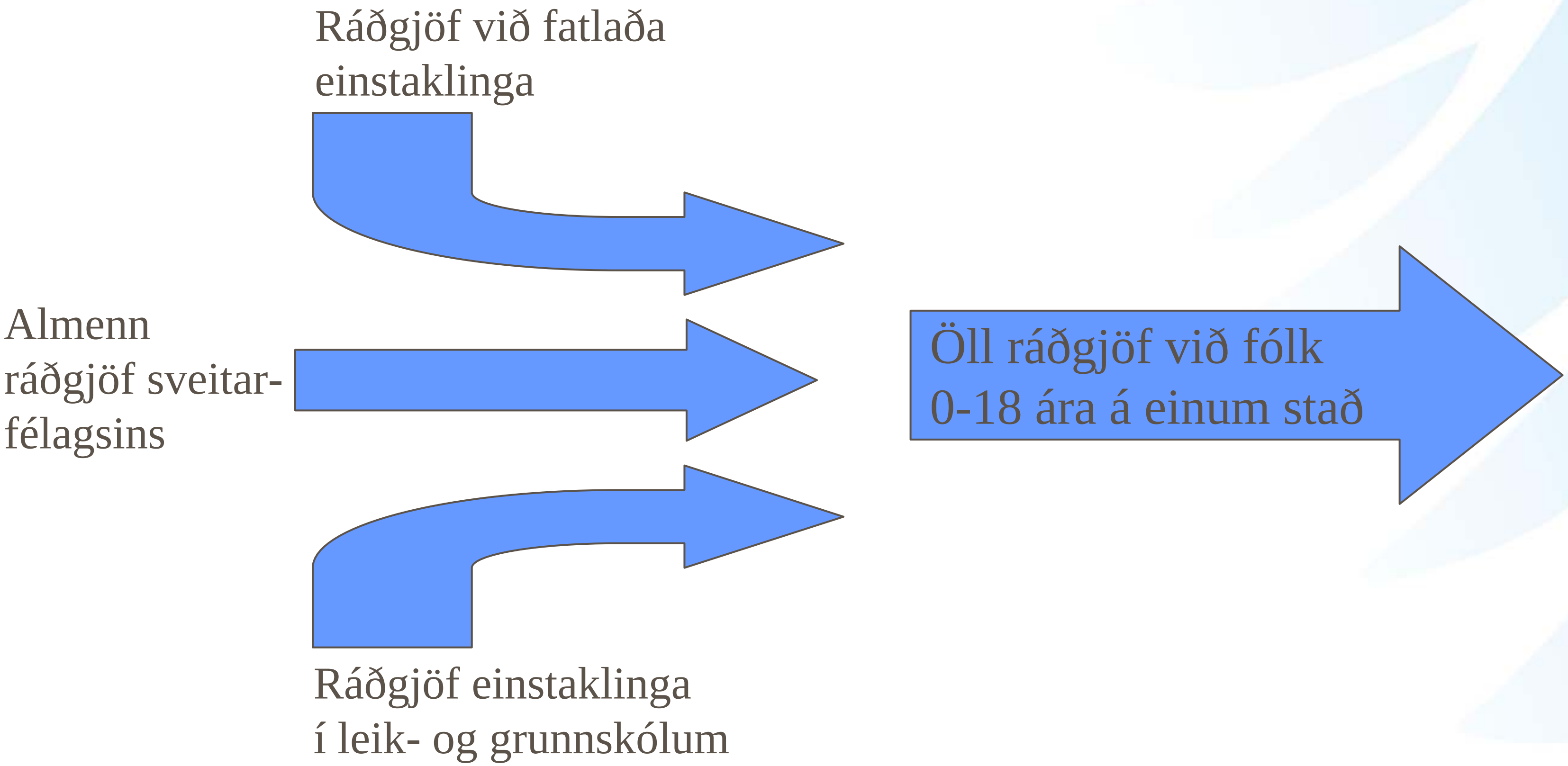
Félagsmálastofnun
Félagsleg liðveisla
við fatlaða

Heilsugæslustöð
Heimahjúkrun

Öll heimaþjónusta
á einum stað

Akureyrarbær

Dæmi
um árangur í samþættingu - eftir 1999



Akureyrarbær

Undirbúningur

- Skilja á milli "pólitískra" ákvarðana og ákvarðana sem starfsmenn taka sjálfir
- Að öllum sé "ógnað" jafnt af breytingunum
    - Samruni ekki yfirtaka
- Sölumennska - það þarf að "selja" hugmyndina!

Akureyrarbær

Undirbúningur

- Mjög mikil forvinna var sett í gang áður en málaflokkur fatlaðra var fluttur frá ríki til bæjarins
- Allt félagskerfið var sett undir og undirbúin allsherjar uppstokkun
- Starfsmenn beggja kerfa, pólitískt kjörnir fulltrúar og starfsmenn frá öðrum stofnunum bæjarins unnu saman í liðum við að móta þjónustuna

Akureyrarbær

Eftir breytingar

- Mismunandi tungumál var talað af starfmönnum sem áttu rætur að rekja í ólíku vinnuumhverfi
- Mismunandi menning og hefðir eftir vinnustöðum
- Mismunandi vinnubrögð og skipulag sem þurfti að samhæfa

Aukin samþætting – bætt þjónusta

Akureyrarbær

Eftir breytingar

- Handleiðsla fyrir allan hópinn - reglulega fyrstu árin til að taka á þeim verkefnum sem komu upp til að hægt væri að vinna að því að ná markmiðum samrunans
- Handleiðsla á ákveðin mál – fjölskyldur eða einstaklinga

Aukin samþætting – bætt þjónusta

Akureyrarbær

Eftir breytingar

- Gerð sameiginlegrar starfsáætlana þvert á teymi krafðist þess að starfsmenn litu á verkefni deildarinnar út frá heild
- Teymisvinna innan deildar í málefnum fjölskyldna dró fram kosti þessarar samþættingar
- Færri staðir til að vísa á og því varð að taka á erfiðum málum

Aukin samþætting – betri þjónusta

Akureyrarbær

Þróun........

- Til ársins 2004 voru verkefnum Fjölskyldudeildar skipt í 4 teymi þar sem almenn og sérhæfð félagsþjónusta var í sitt hvoru teyminu
- Þá var ljóst að ef við ætluðum að standa við stóru orðin þá yrði að vera til ein félagsþjónusta og það var gert

Aukin samþætting – betri þjónusta

Akureyrarbær

Fjölskyldudeild Akureyrarbæjar

- Teymisfundir í málaflokkum og svo þvert á teymi eftir þörfum þar sem tekin eru upp sameiginleg mál einstaklinga eða hópa
- Einn aðal tengiliður er í hverju máli sem fær, eftir þörfum, aðra starfsmenn þvert á teymi til liðs við sig
- Sérhver starfsmaður getur alltaf komið inn á fund hjá öðru teymi til að taka upp mál sem hann þarf upplýsingar um eða aðstoð við

Akureyrarbær

Samráð

- **Vinna að samþættingu á þjónustu gerir það nauðsynlegt að halda uppi reglulegu samráði við tengslastofnanirir**
- Reglulegt samráð er við;
  - FSA - geðdeild
  - FSA - barnadeild
  - FSA - barna- og unglingageðdeild
  - Heilsugæsluna
  - Lögregluna
  - Búsetudeild Akureyrarbæjar
  - Skóladeild Akureyrarbæjar
  - Sjúkraþjálfara/iðjuþjálfa/talmeinafræðinga
  - Alla grunnskóla
  - Greiningarstöð ríkisins

Akureyrarbær

Ráðgjafarþjónusta við fötluð börn og fjölsk. þeirra

aldur	tengiliður við fjölsk.
0-2 ára	Félagsþjónustan/ barnavernd
2-6 ára	Leikskólaráðgjafi/ félagsþjónusta/barnavernd
6-15 ára	Sérkennsluráðgjafi/ félagsþjónusta/barnavernd
16-20 ára	félagsþjónusta(ams/ráðgjafi) barnavernd

Akureyrarbær

Framtíðin

- Nauðsynlegt að rifja reglulega upp af hverju þjónustan hjá okkur er eins og hún er
- Það þarf að halda við samþættingunni
  - bæði innan deildar og út á við -
  og þróa enn frekar
- Vinna að því halda því þjónustustigi sem við höfum náð og því hugarfari hjá starfsfólki sem þarf til að þróunin haldi áfram