



Er samþætting félagslegrar þjónustu raunverulegur kostur?

Mótum framtíð.

Stefnur og straumar í félagslegri þjónustu
29.–30. mars 2007

Sigríður Jónsdóttir, skrifstofustjóri
Velferðarsviði Reykjavíkurborgar



Sambætting í Reykjavík

- Þjónustumiðstöðvar 2005
- Sambætting heimahjúkrunar og heimarþjónustu 2004
- Vesturgarður 2002
- Sameining heimarþjónustu óháð aldri 2001
- Flutningur húsnæðismála 2001
- Miðgarður 1997



Þjónustumiðstöðvar í Reykjavík

- Samþætting þjónustu borgarinnar á sviði velferðarþjónustu, menntamála og frístundamála
- Markmið með stofnun þjónustumiðstöðva
 - Aðgengilegri þjónusta, íbúar geti snúið sér á einn stað með erindi sín.
 - Markvissari þjónusta með samþættingu verkefna.
 - Búa borgina undir framtíðina, m.a. að taka við fleiri verkefnum frá ríkinu.
 - Betri samstarfsaðilar í hverfum við íbúa, frjáls félagsamtök, grasrótarstarfsemi og stofnanir



Sambætting heimaþjónustu og heimahjúkrunar

- Samkomulag um samtvinnun í nóvember 2003
 - Reykjavíkurborg og heilbrigðis- og tryggingamálaráðherra undirrita
- Tilraunaverkefni til tveggja ára
 - tímabil mars 2004 – mars 2006.
 - Stýrihópur skipaður
 - Verkefnisstjóri ráðinn
- Sambætting
 - sameiginleg stýring félagslegrar heimaþjónustu og heimahjúkrunar



Hvað er samþætting ?

- Aðferð eða nálgun sem leiðir til
 - Aukinnar samvinnu eða samhæfingar milli þjónustuaðila
- Markmið
 - Betri þjónusta
 - Bætt gæði þjónustu sem notendum er boðin



Sambætting.

Það eru margar leiðir að markinu

- Samruni
- Samhæfing
- Samvinna
- Sambönd milli aðila /tengslamyndun
- Samráð
- Teymisvinna, samvinna fagteyma



Meginrök fyrir samþættingu

- Betri þjónusta við notandann
 - Stuðlar að heildrænni nálgun
- Markvissari leið til að taka á vanda sem tengist félagslegri einangrun og útskúfun jaðarhópa
- Auðveldar aðgengi að þjónustu
- Eykur hlutdeild notandans
- Hraðar málsmeðferð og ákvarðanatöku við veitingu þjónustu -einfaldari ferill
- Hagkvæmari notkun úrræða -aukin skilvirkni og nákvæmni í veitingu þjónustu
- Minnkar skörun milli ólíkra þjónustupátta
- Aukin ánægja með þjónustu



Sambætting -fjölbreytt verkefni í Reykjavík

- Námsaðstoð
- Fjölskyldusamráð
- Rýnihópar
- Notendaráð/íbúaráð
- Þróunar- og átaksverkefni
 - **Kvennasmiðjan**
 - **Karlasmiðjan**
 - **Átaksverkefni í málefnum atvinnulausra**
 - **Grettistak**



Sambætting -fjölbreytt verkefni í Reykjavík

- Nærþjónustuhópar í málum aldraðra
- Sambættingu heimaþjónustu og heimahjúkrunar
- Öryggissími
- Samkomulag um félagslega ráðgjöf
- Stuðningurinn heim
- Fjármálanámskeið
- Uppeldisnámskeið fyrir foreldra
- Gagnkvæmar heimsóknir
- Mannrækt trjárækt



Þjónustumat

- Rannsóknir –tenging rannsókna og fagvinnu
- Notendakannanir
- Þjónustukannanir
- Þjónustumat –símat -innbyggð í veitingu þjónustunnar
- Úttektir - úttektaráætlun
- Þátttaka í Nordic Campbell



Hvað þarf til að samþætta þjónustuna enn frekar en nú er?

- Breyting á verkaskiptingu ráðuneyta
 - Sameining ráðuneyta svo hætt verði að vinna í aðgreindum hólfum sem hvorki gagnast notendum né skipuleggjendum/veitendum þjónustunnar.
- Breytingar á löggjöf sem dregur fólk í dilka



Mikilvægi samþættingar

- Samvinna, samhæfing, samráð –líf og lífshamingja getur verið í húfi
- Samvinnan og samþættingin kostar
- Það að byggja brýr til virkrar þátttöku allra kostar –en borgar sig þegar til lengdar er litið.



Evrópska félagsþjónusturáðstefnan 2007 - TÆKIFÆRI FYRIR ALLA

- Að yfirstíga hindranir í aðgengi að heilbrigðisþjónustu fyrir hópa í veikri stöðu – framlag félagsþjónustunnar.
- ‘Valdefing fólksins’ – þróun einstaklingsmiðaðrar félagsþjónustu sem veitir notandanum val og áhrif.