



Mikilvægi samstarfs ríkis og sveitarfélaga í nýrri stefnu um nýsköpun og tækni á sviði velferðarþjónustu



Reykjavíkurborg

Vinnustofa Velferðarráðuneytisins

Hótel Hilton í Reykjavík 18. nóvember 2015

Ilmur Kristjánsdóttir, formaður velferðarráðs Reykjavíkur

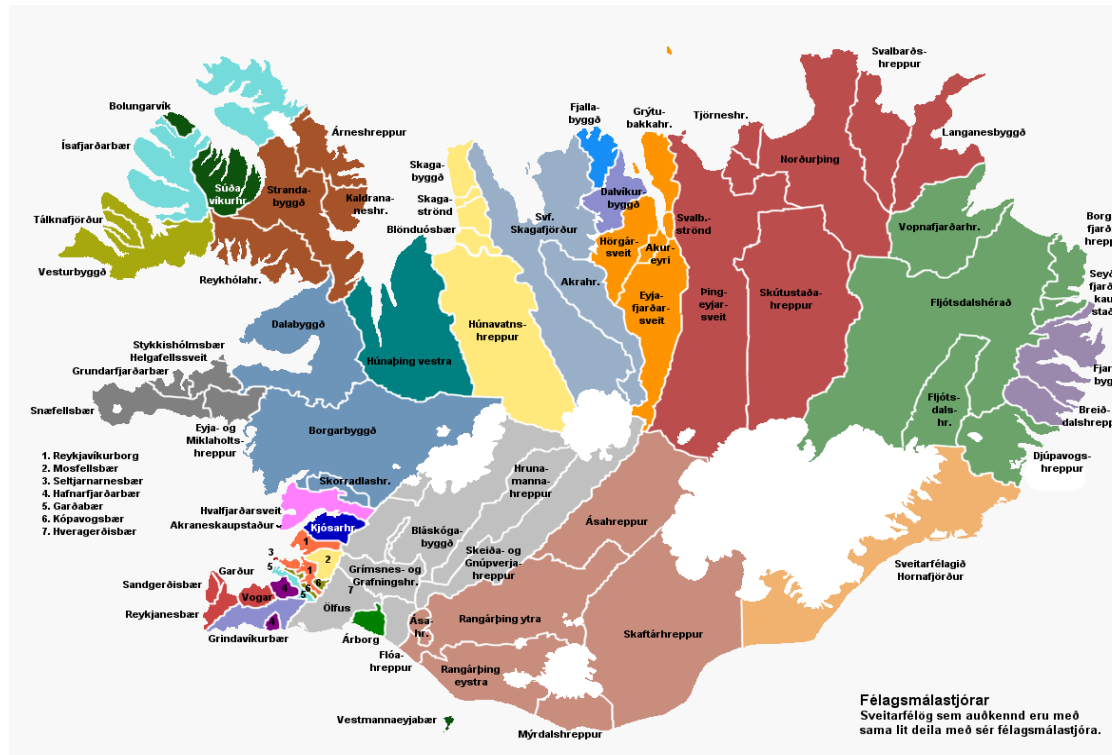
Samstarf = traust





It is
AMAZING
what you can
ACCOMPLISH
if you
do not care
who gets the
CREDIT
- Harry Truman

- 75 sveitarfélög á Íslandi.
- 6 sveitarfélög á höfuðborgarsvæðinu.



Kann ekki að stroka út
þessa auðu glæru.



Áherslur velferðarráðs 2015 - 2019



- Stuðningur við þá sem standa höllum fæti fjárhagslega og félagslega.
- Sem flestir hafi öruggt húsnæði á viðráðanlegu verði.
- Forvarnir í þágu barna og ungmenna
- Þróun þjónustu við fatlað fólk í takt við framtíðarsýn Reykjavíkurborgar.
- Þróun þjónustu við aldraða samkvæmt stefnu í málefnum eldri borgara og undirbúningur að fjölgun aldraðra.
- Þróun þjónustu Velferðarsviðs við innflytjendur, hælisleitendur og flóttafólk.
- Þróun þjónustu við heimilislausa og utangarðsfólk.
- Þróa nýjar leiðir og lausnir í velferðarþjónustunni þ.m.t. tæknilausnir.



Stefna Reykjavíkurborgar í þjónustu við fatlað fólk á heimilum sínum 2013 - 2024

- Sveigjanleg og einstaklingsmiðuð þjónusta.
- Þjónusta í nærumhverfi.
- Jafnræði í þjónustu.
- Víðtækt samráð.
- Val um hvernig aðstoð er háttáð.
- Þróun NPA. (Notendastýrð Persónuleg Aðstoð)





Stefna Reykjavíkurborgar í málefnum eldri borgara til ársins 2017

- Þjónustustefna í málefnum eldri borgara.
- Öldungaráð.
- Aldursvæn borg-*Global Network of Age Friendly Cities*.
- Breytt hugmyndafræði í heimaþjónustu: Eldri borgarar virkir þátttakendur í eigin lífi eins lengi og mögulegt er.



Nýsköpun í velferðarþjónustu

- Sérstök nýsköpunaráætlun Reykjavíkurborgar á dagskrá starfsáætlunar á árinu 2016.
- Innleiðing rafrænnar skráningar í rauntíma á þjónustu við fólk í heimahúsum.
- Breyta vinnuferlum starfsmanna
- Virk þátttaka í norrænum verkefnum.
- <https://www.youtube.com/watch?v=dZkei0Mvsuo>

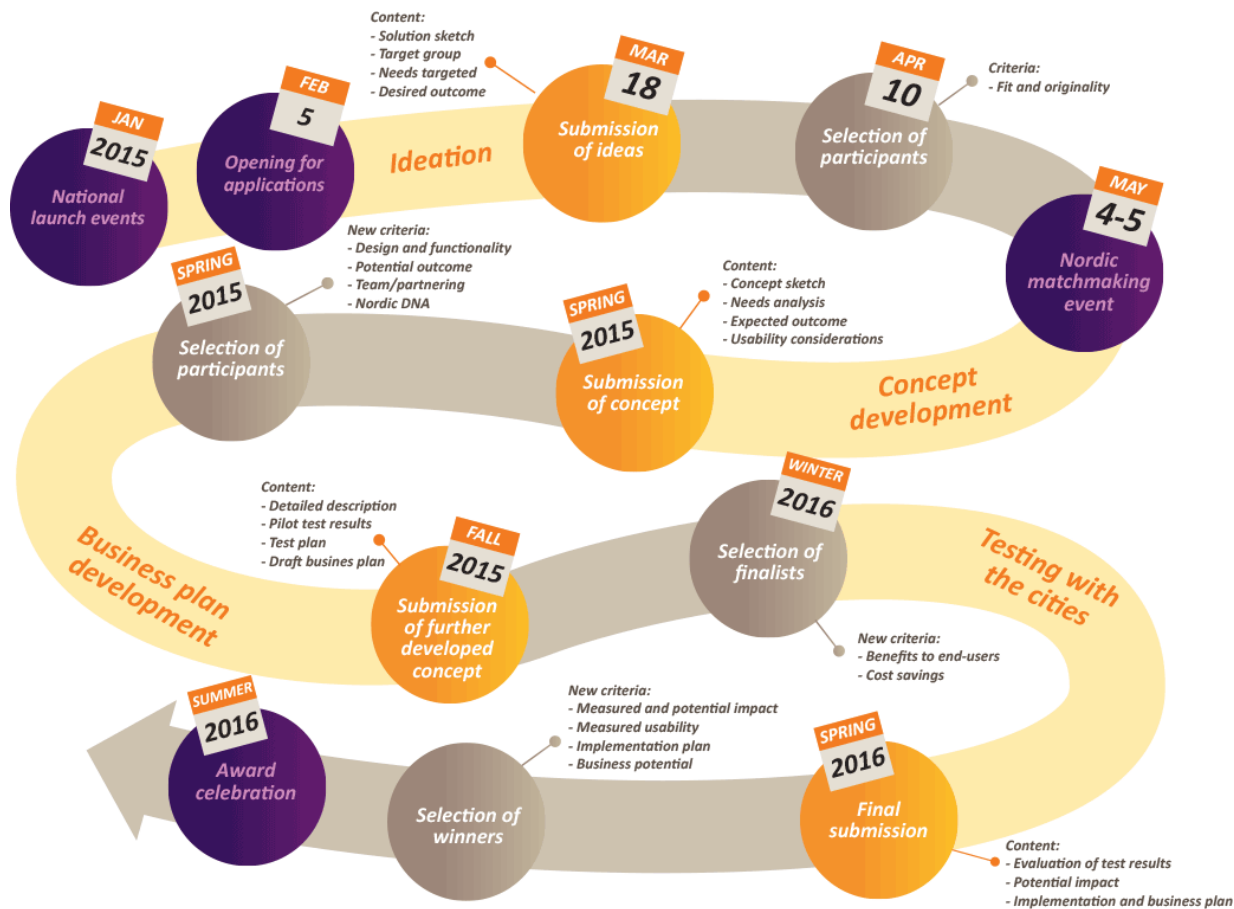




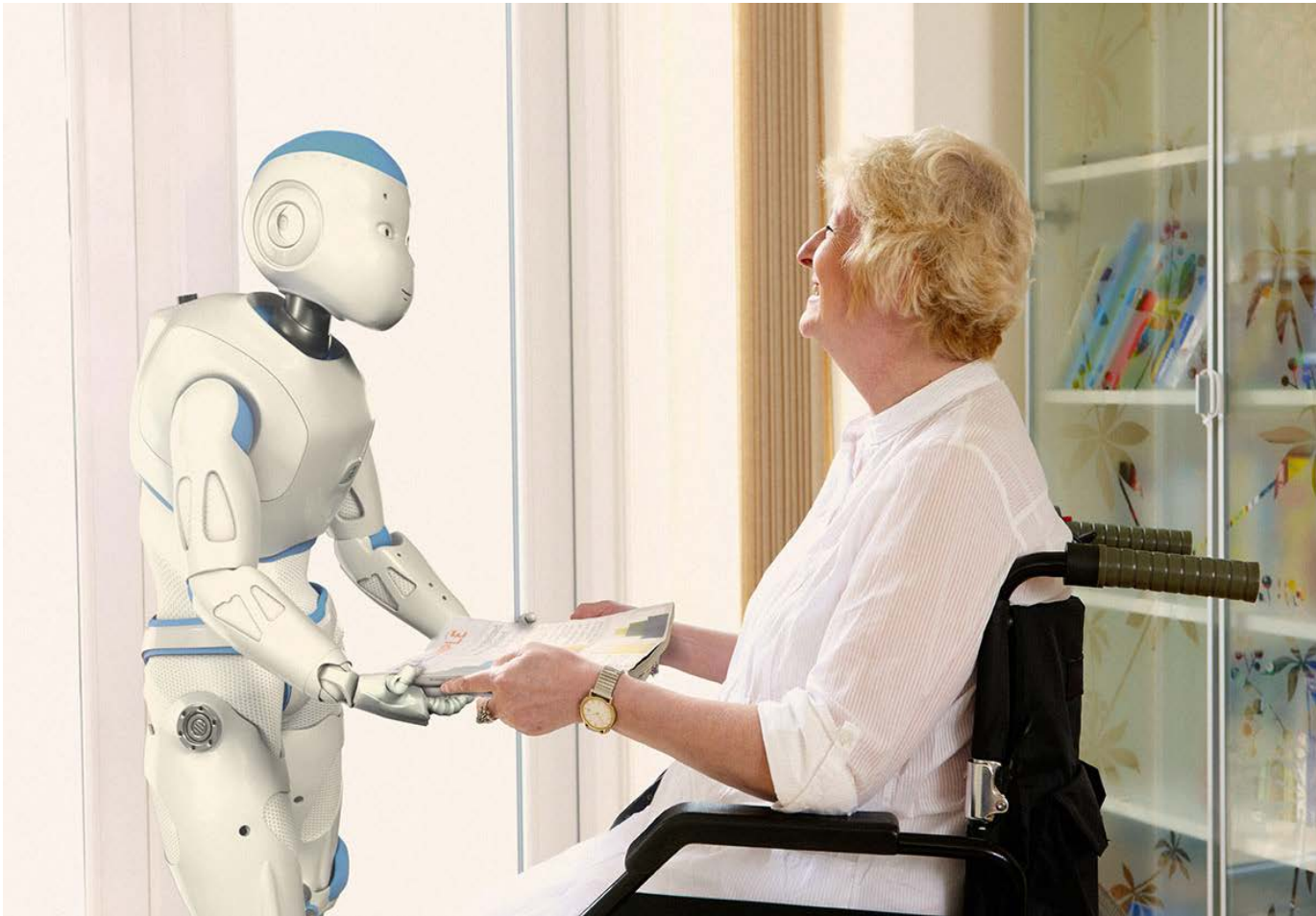
Af hverju þátttaka í norrænum verkefnum?



Samkeppni um tæknilausnir í velferðarþjónustu „Sjálfstætt líf“



Tækni kemur ekki í staðinn fyrir mannlega þáttinn.

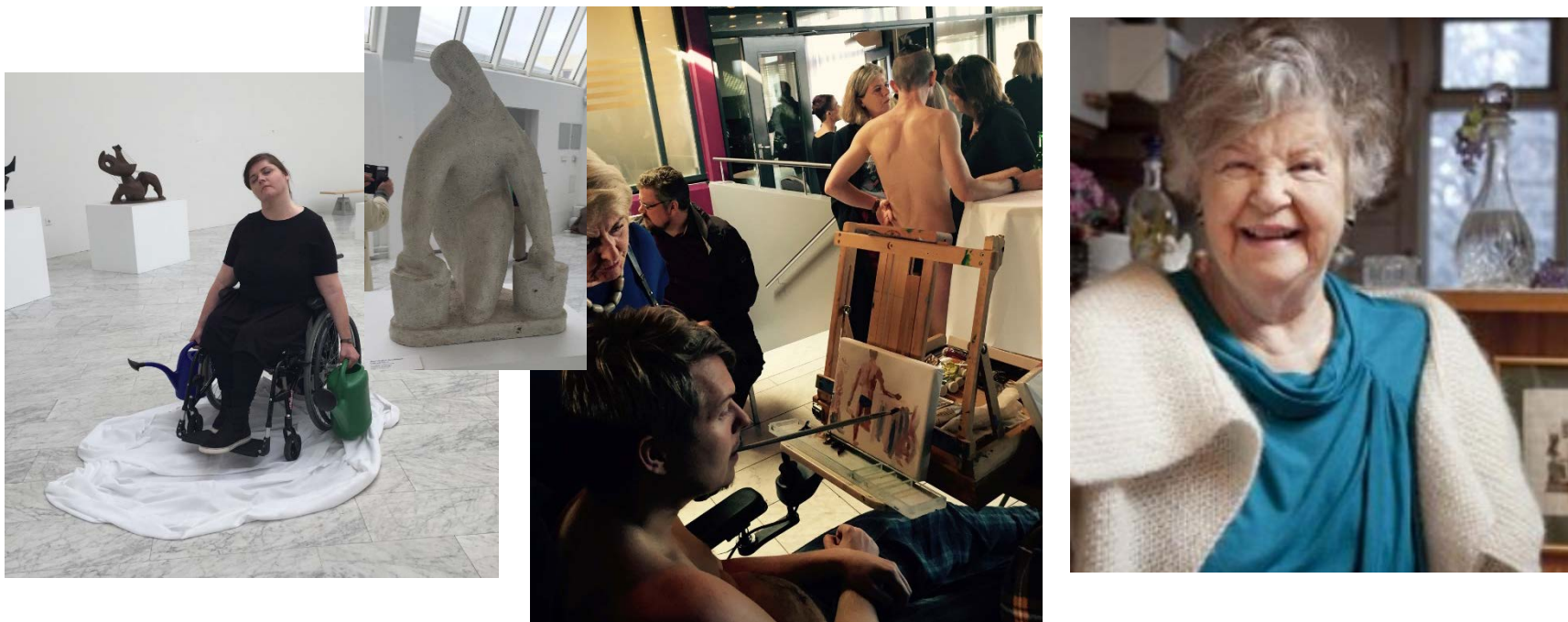


Nýsköpun er ekki bara tæknilausnir



Félagsleg nýsköpun?

Félagsleg nýsköpun:
Hvernig nýtum við mannauðinn?
Hvað gerum við við alla hæfileikana?
Hvernig umbunum við framlag fólks?



Áskoranir

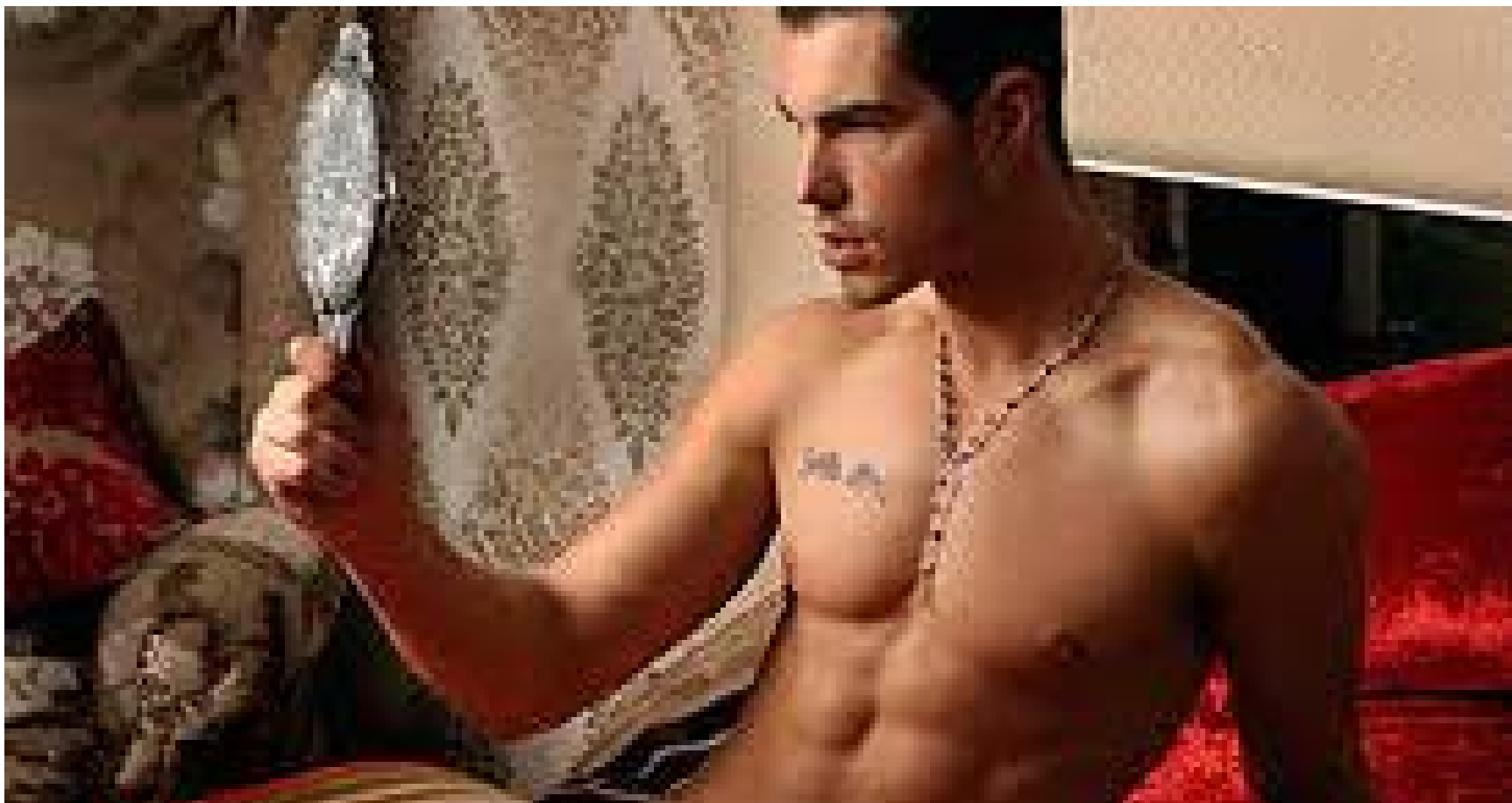
Healthy mind, frail body:

- <https://www.youtube.com/watch?v=pqfYF8xaGVc>

Being alone

- https://www.youtube.com/watch?v=WNv9Oo-4p_w

Ætlum við að vinna saman eða tala við okkur sjálf í speglinum?





Takk fyrir!

